



# LETTRE D'INFORMATION

Nous vous remercions d'avoir choisi la résidence Igesa de Carcans Maubuisson pour vos prochaines vacances. Afin de faciliter la préparation de votre séjour, vous trouverez ci-après des renseignements sur la résidence.

## AVANT VOTRE ARRIVEE

Vous pouvez réserver certaines prestations en retournant le coupon réponse ci-joint à l'adresse indiquée au verso de la lettre d'information.

**Si vous ne souhaitez pas réserver de prestations, il est inutile de renvoyer le coupon à la résidence.**

## LE JOUR DE VOTRE ARRIVEE

Votre appartement sera disponible **à partir de 16h00 (samedi)**. En cas d'arrivée tardive, nous vous remercions d'en informer la résidence\*. Pour les arrivées en dehors du samedi, contacter la résidence\*.

*\*( n° de téléphone au verso en bas de page)*

A votre arrivée, nous vous demanderons :

- la facture qui vous a été adressée par Igesa
- le paiement de la taxe de séjour
- une caution de 150,00 € (chèque bancaire uniquement)

## L'HEBERGEMENT

Les appartements sont équipés d'une kitchenette (lave-vaisselle, micro-ondes, petit réfrigérateur, cafetière), d'un séjour avec canapé convertible pour 2 personnes, d'une chambre avec 2 lits, d'une salle d'eau, d'un WC séparé, d'une télévision, d'une terrasse couverte.

La chambre séparée est dotée de 2 lits simples ou de lits superposés (+1 lit tiroir en 80 pour les appartements de 5 personnes). Les appartements de 6/7 personnes sont en duplex avec mezzanine donnant sur le séjour.

- les draps et les serviettes de toilette sont fournis pour une semaine, lits non faits à l'arrivée.
- pour les séjours de plus d'une semaine, le renouvellement du linge se fait en fin de semaine
- le ménage de votre appartement durant le séjour est à votre charge (matériels d'entretien à disposition, produits non fournis).
- votre appartement devra être libéré **avant 10h00** le jour de votre départ. Il devra être rendu propre. Si votre appartement n'est pas nettoyé de manière satisfaisante, un forfait ménage vous sera facturé. Pour vous dégager des opérations de nettoyage, des prestations ménage vous sont proposées : 85 € pour le nettoyage complet de l'appartement, 45 € pour le coin cuisine, 45 € pour l'appartement (hors coin cuisine).
- en cas de départ sans inventaire, de départ nocturne ou de départ en dehors des heures d'ouverture de l'accueil, la caution vous sera retournée ultérieurement sous réserve de retenues éventuelles. La position de Igesa ne pourra pas être contestée.

## L'ANIMATION ET LES ACTIVITES

**Certaines animations pourront ne pas avoir lieu compte tenu des contraintes**

### sanitaires. Point infos touristiques

Vous trouverez sur place des documents sur la région.

### Pour les adultes

Des animations (spectacles, cabarets, jeux, soirées dansantes...) et des activités sportives (tournois, olympiades...) vous seront proposées tout au long de votre séjour.

### Pour les enfants

Activités pour les 6-11 ans pendant les vacances scolaires en juillet août.

## Equipements

Piscine (non surveillée), ping-pong\*\*, aire de jeux enfants, terrain de pétanque, Beach volley, terrain multisports, parcours de santé.

\*\* raquettes et balles non fournies

## Sur place

Location\* de vélos, relaxation thaï traditionnelle\*, mini marché artisanal.

\* payant

## Activités extérieures\*

Pistes cyclables, pensez aux sacs à dos et antivols pour vos vélos. Des kilomètres de plages, au bord du lac ou de l'Océan.

Paint-ball\*, location\* de matériel nautique, stages\* de planche à voile, de catamaran, de surf tous niveaux, de char à voile, sorties\* en canoë sur le lac, parachute ascensionnel\*, golf\*, équitation\*, ...

L'Office du tourisme de Carcans Maubuisson propose chaque jour un programme d'animations variées. A proximité : les vignobles du Médoc, Bordeaux, le Bassin d'Arcachon, le Cap-Ferret.

\* payant

## LES SERVICES

- réception ouverte tous les jours de 10h00 à 12h00 et de 18h00 à 19h00, sauf le samedi de 8h00 à 12h00 et de 15h00 à 20h00.
  - bar snack\* «La Terrasse» ouvert tous les jours de 8h00 à 14h30 et de 16h00 à 23h00 (service boulangerie, vente à emporter ou à consommer sur place) **dans le respect des contraintes sanitaires.**
  - laverie\* équipée de lave-linge et sèche-linge
  - fers et tables à repasser à disposition
  - accès wifi
- \*payant

## PARKING

Deux parkings situés en dehors de l'enceinte de la résidence sont à votre disposition.

## ANIMAUX

Les animaux ne sont pas acceptés dans la résidence.

## ACCES A L'ETABLISSEMENT



Autoroute A10 - sortie n°8 : prendre la direction Lacanau ou de Castelnau. Autoroute A63 – sortie n°23 par Marcheprime, Le Temple, Lacanau. A la sortie de Carcans Maubuisson, prendre la 1ère rue à droite après le carrefour de Bombannes



Train : gare de Bordeaux, puis autocar ligne 710



Aéroport : Bordeaux Mérignac



Coordonnées GPS : 45.0685594,-1.142714

Les liaisons ne sont pas assurées par Igesa entre la gare ou l'aéroport et la résidence.

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur [igesa.fr](http://igesa.fr), recherchez votre séjour - où allez-vous.**

## INFORMATION DECONFINEMENT

Nos équipes ont été sensibilisées et formées aux gestes barrières.

Nous avons rédigé à leur attention un guide des bonnes pratiques reprenant l'ensemble des mesures à mettre en place (port dumasque, mise à disposition de gel et lingettes désinfectantes, protocoles à appliquer)

Le respect des gestes barrières et de distanciation sociale est l'affaire de chacun, nous comptons sur la participation de tous pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions.

Nous vous remercions de vous doter d'un nombre suffisant de masques pour la durée de votre séjour.

