

Igesa & Vous

Soutien, loisirs et services aux familles des armées

MOBILITÉ

Les solutions Igesa pour votre mutation



PETITE ENFANCE

Porter au plus haut la qualité de l'accueil des enfants confiés à l'Igesa



TEMOIGNAGE

Athos raconté par un de ses membres

Igesa

nous vous devons bien ça



EDITO

Toujours plus proche de vous

« Pour ce deuxième numéro d'« Igesa et vous », nous avons décidé de consacrer notre grand dossier à la mobilité professionnelle.

La mutation militaire, récurrente dans une carrière, est toujours synonyme de changement et d'appréhension. La raison d'être d'Igesa est précisément de faciliter et d'atténuer l'impact de ces moments charnières qui engagent toute la famille.

Retrouvez ainsi dans ces pages les nombreuses aides financières et prestations pensées spécifiquement pour réussir cette étape clef de votre vie.

Découvrez aussi le témoignage bouleversant d'Alexandre. Souffrant de blessures psychiques, Alexandre se reconstruit dans ce sanctuaire paisible qu'est la maison Athos de Cambes en Gironde. Gérées par Igesa, les maisons Athos sont dédiées à la réhabilitation psychosociale des militaires souffrant de stress post-traumatiques.

Enfin, de l'animation à l'accueil en passant par les cuisines, nous vous emmenons à la rencontre de toutes celles et ceux qui feront de vos vacances une réussite.

Bonne lecture ! »

Nous nous devons bien ça !

Renaud Ferrand,
Directeur général Igesa

P3

ACTUALITÉS

P5

À LA UNE

P5

PETITE ENFANCE

Croissance & structuration du secteur



P6

COLOS IGESA

Des enfants comme les autres



P7

LE DOSSIER

MOBILITÉ

Les solutions Igesa pour votre mutation

P12

ZOOM SUR

MAISONS ATHOS

"La souffrance du passé est ici dans la totale incapacité de nous atteindre"



P13

VIS MA VIE

LES COULISSES DES MÉTIERS DU TOURISME



BIBLIOTHÈQUE CLEMENT ADER

*Que la lecture reste
une porte magique sur
l'imaginaire...
tout en nous interrogeant
sur nous, et notre univers »*

Donnons vie à la lecture !



Cette citation de l'auteur Maxime CHAT-TAM reflète particulièrement les actions de la bibliothèque Clément Ader Igesa. En effet, forte de son fonds bibliographique de 28 000 ouvrages sur des secteurs variés (Histoire, Fantasy, Polar...), cette unité documentaire propose l'emprunt de nombreux titres, aux personnels disposant d'un accès au site de Balard, depuis octobre 2015.

Devenu un véritable lieu d'échanges, grâce aux rencontres quotidiennes, ateliers et interventions des membres de l'équipe, la bibliothèque est un espace d'interactions permettant le développement d'un esprit critique sur toute chose.

Afin de toucher l'ensemble des ressortissants du ministère des Armées en France et à l'étranger, une offre numérique a été déployée dans les secteurs de la presse et des livres en ligne, et une chaîne YouTube a été créée afin de retransmettre les rencontres littéraires et de mettre en avant les vidéos réalisées par les animateurs de la bibliothèque. Pour l'année 2023, une nouvelle offre de livres audio, d'ouvrages en grands caractères et des vidéos en langue des signes sera déployée, pour toucher tous les publics.

LYCÉE PROFESSIONNEL PRIVÉ LA COLETTE

Des formations diplômantes pour les métiers de la petite enfance et de la restauration

Des formations diplômantes pour les métiers de la petite enfance et de la restauration. Fondé en 1938 sous la forme d'une école ménagère, le Lycée Professionnel Privé La Colette a évolué pour être aujourd'hui un lycée qui accueille à la fois des enfants de ressortissants mais aussi et en complément, des enfants issus de la société civile.

Sous la double tutelle de l'Éducation nationale et d'Igesa depuis 1977, l'établissement propose différentes formations diplômantes :
→ CAP Accompagnant Éducatif de la Petite Enfance (AEPE)
→ CAP Production et Service en Restauration (PSR)
→ Préparation au Diplôme National du Brevet (DNB) (3e découverte professionnelle)

Un dispositif ULIS permet d'accueillir et de guider les élèves dans le champ du handicap (troubles des apprentissages, troubles des fonctions cognitives) en favorisant l'inclusion. L'établissement est également pourvu d'un

centre de formation professionnel pour adultes proposant en 8 mois :

- CAP Accompagnant Éducatif de la Petite Enfance (AEPE)
- Préparation à l'admission à l'école d'auxiliaire de puériculture

L'établissement scolarise également des élèves qui disposent d'aménagements de leur scolarité au travers de Projets Personnalisés de Scolarisation (PPS) ou de Plan D'Accompagnement Personnalisé (PAP) avec ou sans accompagnant des élèves en situation de handicap (AESH).

Dans le cadre du CAP Production et Service en Restauration, l'établissement dispose d'un restaurant d'application.

Ouvert au public les mardis et vendredis midi (hors périodes de stages ou de vacances scolaires), les menus et le service en salle sont entièrement réalisés par les élèves.

Des menus à thème sont également proposés, comme par exemple le menu d'automne. Pour découvrir le restaurant d'application

du lycée La Colette, n'hésitez pas à réserver votre table :

Par téléphone : 04 94 41 70 89

Par mail : sec@lacolette.org

Cet établissement réalise périodiquement des Journées Portes Ouvertes pour valoriser les travaux des élèves et promouvoir cet enseignement, encore méconnu. Les dernières en date des 27 et 28 janvier 2023 ont rencontré, comme à l'accoutumée, un vif succès.



FAMILLE DES ARMÉES

La nouvelle plateforme communautaire des agents du Minarm

Depuis quelques mois, Igesa participe activement au déploiement de cette nouvelle plateforme numérique, sur laquelle les agents du Minarm retrouveront bientôt toutes les informations liées à leur unité, de l'information nationale mais aussi des bons plans et des promotions exclusives.

Intuitive, simple et pratique, la plateforme « Familles des Armées » permettra de retrouver sur smartphone, tablette ou ordinateur grâce à une identification rapide sur Igesa.fr, toutes les informations essentielles au quotidien du ressortissant et de sa famille :

→ Vie sur base : informations pratiques concernant les lieux et horaires du mess et des hébergements, les activités sportives, les réunions du comité social, les événements

collectifs comme les journées nouveaux arrivants, etc. ;

→ Informations nationales destinées aux ressortissants et à leurs familles ;

→ À proximité : référencement d'offres avec des réductions auprès de commerçants locaux ;

→ Boutique en ligne : réductions auprès de grandes enseignes nationales et téléchargement de bons de réduction ;

→ Offres régionales et nationales de l'IGESA ;

→ Petites annonces et covoiturage ;



→ Mise en avant des actions des partenaires (associations et amicales, clubs sportifs, Familles de Marins, ANFEM, Défense Mobilité...)

Cette innovation s'inscrit pleinement dans le cadre du plan d'accompagnement des familles et vise à améliorer la qualité de service rendu aux ressortissants ainsi qu'à renforcer les liens qui unissent la grande famille des Armées.

4^{ÈME} ÉDITION DU LUDI PARK DE BREST AVEC IGESA

Fort de l'immense succès des trois premières éditions, le comité social de la Base de Défense de Brest-Lorient a de nouveau fait appel à Igesa pour l'organisation du « LudiPark 4 » au Parc des Expositions Brest-Penfeld.

Un joyeux bataillon de 70 personnes - composé des personnels de la direction Igesa Armorique, de volontaires du comité social et du cercle de la BDD, mais aussi de quelques jeunes militaires motivés - s'est formé pour réserver le meilleur des accueils aux 1500 ressortissant(e)s qui ont répondu présent le dimanche 20 novembre 2022 grâce à la formidable communication du cercle de la BDD. Pour cette journée organisée pour le plus grand bonheur des enfants, Igesa a transformé les 8 000 m² du parc expo en un gigantesque terrain de jeu.

En plus des stands de bonbons et de barbes

à papa, une foule d'animations étaient proposées : des structures gonflables, un petit train, un terrain de laser tag, un sculpteur de ballons de baudruche, un fauteuil de réalité augmentée, un stand « potion magique », des jeux de foire, des ateliers loisirs créatifs, un espace puériculture, un stand maquillage, une école de sabre laser mais aussi un coin « jeux de société » !

Saluée par le contre-amiral Xavier Tourneux, commandant de la base de défense de Brest-Lorient, LudiPark est une prestation « Condipers » financée par les Actions sociales communautaires et culturelles (ASCC).



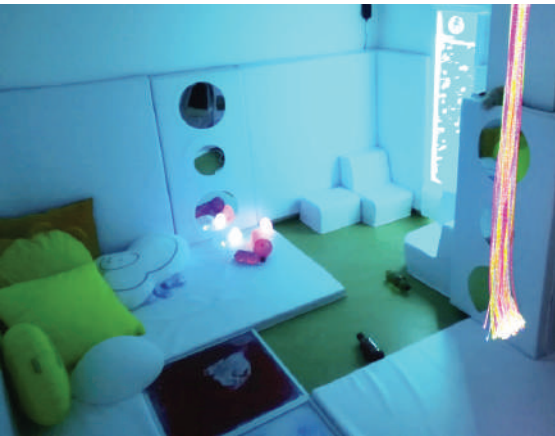
Igesa modernise le parcours du ressortissant pour assurer vos prêts !

CNP Assurances a développé une solution 100 % dématérialisée compatible avec les prêts du MinArm. Sa mise en place le 13 avril 2022 a permis des évolutions majeures :

- signature électronique vérifiée ;
- sécurisation des données médicales ;
- liberté d'effectuer les formalités d'adhésion à n'importe quel moment ;
- accord d'assurance instantané dans près de 80 % des cas ;
- zéro papier.

+ d'infos sur les prêts du MinArm

<https://www.igesa.fr/e-social-des-armees/espace-prets-daction-sociale/>



■ Espace Snoezelen



■ Activités artistiques

PETITE ENFANCE

Croissance & structuration du secteur

La politique ministérielle d'accueil de la petite enfance repose sur deux grands axes : l'accueil collectif dans les crèches ministérielles ou les crèches conventionnées mais également l'accueil individuel avec les assistantes maternelles.

Cette offre est conséquente avec plus 3000 enfants accueillis dans les 51 crèches ministérielles, à cela s'ajoutent 860 berceaux réservés et 6256 assistantes maternelles conventionnées avec le Minarm qui accueillent plus de 5000 enfants.

Igesa s'inscrit comme un acteur majeur du secteur de la Petite Enfance, reconnu dans le paysage national.

Dans ce secteur en évolution, l'accueil de la petite enfance doit relever de nombreux défis notamment en recrutant de nouveaux collaborateurs aux diplômes

très demandés, tout en fidélisant, en accompagnant et en formant l'ensemble des salariés dans un contexte réglementaire en pleine évolution. Néanmoins, Igesa s'est fixée deux ambitions

: porter au plus haut la qualité d'accueil des enfants qui lui sont confiés tout en soutenant la croissance du parc d'établissements gérés par l'institution.

Cette croissance et ces exigences renouvelées nécessitent un renforcement de la chaîne métier dédiée aux établissements d'accueil de la petite enfance. Celle-ci, représentée dans chaque direction régionale, est constituée de professionnels expérimentés (infirmière-puéricultrice ou éducatrice de jeunes enfants) qui veillent à la mise en œuvre des bonnes pratiques.

Cette chaîne s'appuie sur une coordinatrice nationale relevant de la direction des établissements sociaux d'Igesa, garante des bonnes pratiques dans les établissements et qui assure, en lien avec 6 coordinatrices régionales, un soutien de proximité au bénéfice des établissements.

Outre le travail de réflexion sur les valeurs éducatives, l'harmonisation des pratiques et l'actualisation d'un référentiel métier, les équipes des crèches mettent en place des projets innovants et assurent les actions de soutien à la parentalité, prenant en compte la spécificité des ressortissants.

La récente charte de l'accueil de l'enfant, 10 grands principes pour aider l'enfant à grandir, cadre et structure les pratiques au quotidien. Peuvent être soulignés, entre autres, le développement des espaces Snoezelen dans de nombreuses crèches,

les activités proches de la nature et de développement durable, les activités artistiques, les moments de convivialité avec les familles.

Ces projets ambitieux s'appuient également sur une politique de formation active : le plan de formation 2021 de l'IGESA a permis la réalisation de 584 formations en 2021 et 431 en 2022, concernant le secteur de la petite enfance.

Porter au plus haut la qualité d'accueil des enfants confiés à Igesa tout en soutenant la croissance du parc d'établissements gérés par l'institution.



■ Activités avec les parents



■ Jardinage

COLOS IGESA

Des enfants comme les autres

L'accueil d'enfants en situation de handicap ou atteints de troubles de la santé est une priorité pour l'institution.

Parce que TOUS les enfants doivent pouvoir prétendre à des vacances en colo, Igesa s'engage à leur faire vivre une expérience unique, empreinte de partage et de considération, respectueuse de leurs capacités et favorisant leur autonomie. Ambitieux défi auquel l'institution s'emploie avec succès depuis plus de 55 ans et qui a pris un nouvel élan depuis 2006, en recevant dans ses colos des enfants en situation de handicap ou atteints de troubles de la santé. Un séjour dûment préparé en amont, où l'étroite interaction parents/enfants et Igesa constitue assurément le facteur essentiel à la réussite du séjour.

Les informations partagées permettent ainsi de choisir de concert le centre correspondant aux capacités de l'enfant et un transport sécurisé.

Le handicap est appréhendé comme un élément d'attention particulière en vue de déployer, sur le terrain, les dispositifs nécessaires, adaptés à chaque enfant, selon le degré et la nature de son handicap (besoin ponctuel



d'un kiné, infirmière ou animateur dédié durant le séjour ou autre besoin spécifique).

Une démarche qui, au-delà de rassurer les parents, permet à l'enfant de s'intégrer pleinement dans la vie sociale et les activités de groupe de la colo.

Au fil des ans, Igesa s'est pourvue de matériel spécifique grâce notamment au soutien de l'ANFEM (Association nationale des femmes de militaires), et des aménagements structurels dans ses centres.

Ses mesures ont contribué à augmenter considérablement la capacité d'accueil, de 14 enfants en 2006 à 258 en 2022.

Tous les détails sur
www.igesa.fr

Focus

sur les colos igesa

- Plus de 50 destinations toute l'année, durant toutes les vacances scolaires.
- L'assurance pour vos enfants, de moments de complicité entre copains.
- Prise en charge de la gare de départ jusqu'au centre, à l'aller comme au retour
- Des activités pour tous les goûts, pour tous les âges
- Un encadrement qualifié et supérieur à la réglementation
- 7 855 enfants accueillis en 2022, dont 258 en situation de handicap.
- 8 679 trajets pris en charge.

+ d'infos sur igesa.fr



Geneviève, maman de Théophile, (atteint de trisomie ayant séjourné durant des années dans les CVJ Igesa) témoigne :
"Chaque départ est une fête pour lui et il prépare sa valise au moins 15 jours à l'avance ! ... l'encadrement a toujours fait preuve de bienveillance et d'affection, tout comme les camarades qu'il se fait sans difficulté sur place.
C'est pour nous un exemple d'intégration "en milieu ordinaire" dont Théophile bénéficie, dans de beaux lieux, pour des vacances qu'il vit pleinement de son côté".

MOBILITÉ

Les solutions

Igesa

pour votre

mutation

Qu'il dépende de l'Armée de Terre, de l'Armée de l'Air, de la Marine Nationale ou de la Gendarmerie, tout soldat est amené à être muté. La mobilité concerne ainsi près de 20 000 familles par an.

Afin d'assurer le succès de votre mutation en France hexagonale, dans les Outre-mer ou à l'étranger, Igesa vous propose des aides financières et prestations pour faciliter chaque étape clef de ce changement de vie.



Dans la cadre d'une mutation professionnelle avec changement de résidence, la première des choses à anticiper est le financement de votre déménagement. Découvrez les principales aides financières possibles via votre réseau social ainsi que les critères d'obtention pour en bénéficier.

Les aides financières

→ Aide à la reconnaissance d'une première ou d'une nouvelle affectation (ARNA)

Aide non-remboursable destinée à compenser les frais liés à la recherche d'un nouveau logement lors d'une mutation. Le montant de l'aide varie en fonction du nombre de jours de reconnaissance.

→ Aide financière à la location ou à l'acquisition d'un nouveau logement dans le cadre d'une restructuration

Aide destinée à compenser les frais lorsque le loyer du nouveau logement est supérieur au loyer précédent (location) ; ou à compenser les frais liés à la revente de l'ancien bien immobilier et l'acquisition d'un nouveau logement (acquisition).



→ Les prêts du ministère des Armées

Prêt Habitat Accession jusqu'à 30 000 € en 180 mensualités, prêt Habitat Travaux jusqu'à 13 000 € en 120 mensualités et prêt Personnel jusqu'à 6 000 € en 60 mensualités. Les prêts du ministère des Armées sont très bien positionnés face aux prêts proposés par les organismes financiers du secteur privé



Focus sur le Prêt à la Mobilité !

Personnels du ministère des Armées mutés, affectés après un recrutement ou détachés, vous pouvez emprunter jusqu'à **3 000 € remboursables** en 30 mensualités de 106 € (hors assurance).
Montant total à rembourser : 3 180 € (capital + frais de gestion, 2.40 % par an du capital emprunté) soit un TAEG hors assurance de 2.40 %.

Un crédit vous engage et doit être remboursé, vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

En savoir +

Consultez le portail E-Social des Armées sur Igesa.fr :

<https://www.igesa.fr/e-social-des-armees/>

Le vaste parc hôtelier (37 établissements dans l'hexagone et les Outre-mer) dont dispose Igesa représente autant de solutions d'hébergements temporaires pour vous permettre de loger toute la famille dans des conditions optimales, le temps pour vous de trouver votre nouveau logement. Et bien entendu, notre système de réservation s'adapte à vos contraintes professionnelles pour un changement de vie tout en souple.

Rechercher son futur logement

→ Hébergement temporaire en hôtels et résidences Igesa

À Paris, Toulon et à Nice, retrouvez des logements idéalement situés, dotés de chambres tout confort. Ces établissements pratiquent des tarifs adaptés à votre type de séjour (mission, célibat géographique et agrément).



■ Une chambre double avec kitchenette à la résidence Descartes (Paris)

→ Vos vacances

Igesa mesure plus que quiconque les contraintes professionnelles des ressortissants du ministère des Armées. C'est pourquoi elle demeure le seul organisme de vacances à adapter son système de réservation à vos besoins spécifiques.

→ L'annulation de votre séjour en cas de raison de service est gratuite jusqu'à la veille du départ, pour tous les séjours réservés dans les centres de vacances Igesa.



■ Avec Igesa, vos réservations vacances s'adaptent à vos besoins.

La mutation professionnelle et le déménagement qui en découle nécessitent d'être préparés sereinement, pour ce faire, mieux vaut ne pas avoir les enfants « dans les pattes ».

Spécialistes des vacances, des colos et gestionnaire de structures Petite Enfance, Igesa a plus d'un tour dans son sac pour combler de joie les plus jeunes en vous permettant de garder l'esprit libre.

La garde de vos enfants

LES VACANCES

→ S'organiser pendant que les enfants sont en colonies de vacances.

Offrez un séjour en colo à votre enfant dans un centre Igesa afin d'organiser votre déménagement en toute sérénité.

BON À SAVOIR

Les villes d'arrivée et de départ peuvent être différentes, pensez-y au moment de la réservation de son séjour !



■ Des solutions de garde d'enfant qui s'adaptent à vos contraintes.

→ Les enfants avec Papi Mamie : complicité entre générations.

Toujours pour vous aider dans la préparation de votre déménagement, Igesa vous rappelle que vous pouvez confier votre enfant à ses grands-parents et leur faire bénéficier d'un séjour de vacances avec votre tarif ressortissant (applicable en pension complète).

LES STRUCTURES D'ACCUEIL

→ L'accueil de jeunes enfants.

Igesa gère 55 structures d'accueil de jeunes enfants (2 mois et demi à 6 ans) et dispose de près de 1000 berceaux réservés dans le secteur privé ainsi que d'un réseau constitué de plusieurs milliers d'assistant(e)s maternel(le)s.



■ Offrez un séjour en colo à vos enfants pendant votre déménagement.

BON À SAVOIR

Votre enfant est accueilli dans une structure Igesa et dans le cadre d'une mutation, vous souhaitez que son dossier soit transféré dans une autre structure petite enfance de l'institution ? Faites-en part à votre établissement actuel qui communiquera votre demande à la direction de la région d'affectation afin d'accueillir votre enfant (sous conditions de disponibilités).

→ Accueil temporaire en Maisons d'enfants favorisant un accueil avec responsabilité éducative (Mefaré)

Les Mefaré sont des établissements - gérés par Igesa - à but éducatif et pédagogique accueillant des enfants, adolescents et jeunes majeurs de 6 à 21 ans. Ces maisons leur permettent de bénéficier d'un accompagnement éducatif, médical et social per-

sonnalisé lors de mutations ou départs en OPEX, OPINT notamment. Implantées à Sathonay (Rhône) et La Roche-Guyon (Val d'Oise), l'admission y est possible toute l'année.

LES AIDES FINANCIÈRES POUR LA GARDE D'ENFANTS

→ La prestation pour garde d'enfants en horaires atypiques est une aide financière individuelle non remboursable, sous conditions de ressources, destinée à la prise en charge partielle des frais de garde des enfants de moins de 13 ans.

→ La Prestation de soutien en cas d'absence prolongée du domicile (PSAD) est une aide financière individuelle (non rem-

boursable, sous conditions de ressources) permettant aux personnes à la charge du ressortissant d'avoir recours à des services à la personne dans 3 domaines : famille, vie quotidienne, service aux personnes âgées et/ou handicapées à la charge du ressortissant.

→ Aide aux assistants maternels (ASMAT) est une aide financière individuelle non remboursable accordée pour aider les bénéficiaires de l'action sociale des armées à trouver un(e) assistant(e) maternel(le) agréé(e) pour la garde de leur(s) enfant(s) et inciter les assistant(e)s maternel(le)s agréé(e)s à accueillir à leur domicile des enfants de bénéficiaires de l'action sociale des armées.



La mobilité géographique inhérente aux métiers des armes a une incidence très concrète sur l'activité professionnelle des conjoints. C'est pourquoi, Igesa s'associe à l'agence Défense Mobilité pour faciliter le retour à l'emploi des conjoint(e)s qui ont suivi le ou la militaire muté(e).

Aide à l'insertion professionnelle des conjoints

Dans le cadre du Plan Famille, **Défense Mobilité** vous propose un dispositif personnalisé et gratuit de retour vers l'emploi et est susceptible de vous orienter vers un des nombreux métiers Igesa. Pour en savoir plus cliquez ici.

En savoir +
rendez-vous sur
defense-mobilite.fr

Rendez-vous également sur notre site de recrutement <https://recrutement.igesa.fr> afin de consulter nos offres, postuler en ligne mais aussi pour y déposer vos candidatures spontanées.

■ Les MEFARÉ accueillent des enfants de 6 à 21 ans toute l'année.

MAISONS ATHOS

"La souffrance du passé est ici dans la totale incapacité de nous atteindre"

TÉMOIGNAGE

*Alexandre,
membre de la
maison ATHOS
de Cambes*



« Tout commence par une journée découverte : Amanda est venue me chercher au service psy. Arrivé à la maison, Pierre le directeur, m'accueille les bras ouverts : « Bienvenue chez toi Alex ! ». Touché par ses mots et après avoir visité les lieux, je comprends que la roue a tourné. Les planètes sont alignées, la reconnaissance est au rendez-vous. L'équipe accompagnatrice en or, tout est là : lieu, cadre de vie, respect, compréhension, dignité. Je suis sans voix pendant un moment, me demandant si je rêve. Fini l'infantilisation de l'hôpital, l'incompréhension, le mépris et la méchanceté externe. Ici, l'espace-temps n'existe pas. Je me loge, je me réfugie, entouré de mes Frères et Sœurs, le temps s'arrête. La souffrance du passé que nous rapatrions constamment au présent est dans la totale incapacité de nous atteindre.

L'ADN Athosien pensé par le créateur présente cette semaine, nous fait redéfinir le sens de la famille en nous protégeant des agressions extérieures. Ce qui m'empêche de m'isoler chez moi comme je le fais habituellement.

Nous sommes les mêmes mais tous différents, cette dichotomie que nous connaissons et comprenons, n'est pas le cas dans le civil où toutes les communications sont rompues par l'incompréhension de nos missions. Ici nous réconcilions les opposés, l'alchimie prend : l'équilibre est rétabli. Ce lieu sacré Athos, recharge mes batteries, et m'offre la possibilité de prendre du recul et de la hauteur. Ce qui par voie de conséquence, me fait rayonner dans ma nouvelle

vie de couple, me redonne une identité sociale, familiale et professionnelle avec toute la mesure de cette nouvelle dimension. Grâce à un tout petit effort pour moi-même, devenir Athosien redonne une puissante impulsion dans la durée et, par effet ricochet rayonne dans tous les domaines que la vie comporte. En pensant à moi, les bonnes choses viennent à moi. Après m'être battu, sacrifié maintes choses encore et encore pour le pays, ce serait de la folie pure de ne pas accepter les bienfaits d'Athos. Mon temps sur terre étant compté, j'ai pris la décision de protéger ma santé mentale et de saisir chaque instant de vie comme un cadeau divin. A vous tous, Frères et Sœurs d'ici-bas et de l'au-delà, nos pensées Athosiennes se tournent vers vous. Nous vous attendons, la famille souhaitant s'agrandir, nos cœurs sont très grands et votre place vous attend.

ATHOS, C'EST QUOI ?

Athos est un dispositif complémentaire aux programmes existants de réhabilitation psychosociale des militaires blessés psychiques, mis en œuvre par le ministère des Armées. Le projet Athos est entré en expérimentation début 2021. Il existe aujourd'hui 3 maisons ATHOS, à Toulon (83), Cambes (33) et Aix-Les Bains (73). L'ouverture prochaine d'une 4^e maison dans le Morbihan est à l'étude.

Chaque militaire blessé qui souhaite séjourner dans une de ces maisons bénéficie d'un programme non médicalisé adapté et construit avec lui, pouvant aller de quelques jours à plusieurs semaines.

Ce dispositif s'inscrit dans le cadre du plan d'action ministériel visant à « contribuer au rétablissement et favoriser une meilleure réhabilitation psychosociale des militaires blessés.



■ La maison ATHOS à Cambes (33) est la première maison à avoir ouvert début 2021.

LES COULISSES DES MÉTIERS DU TOURISME

De l'animation à l'accueil en passant par les cuisines, allez à la rencontre de ces femmes et de ces hommes, qui, dans nos 33 établissements de vacances, mettent toute leur énergie à faire de votre séjour une réussite. Merci pour votre fidélité, vous étiez plus de 55 000 à choisir des vacances Igesa en 2022 !

Denis Benoit,
directeur des vacances

Ludovic Bille Same,
Directeur du village club
de Fréjus

“ Mon quotidien, c'est de valoriser la clientèle et la proximité avec nos équipes par ce que sans eux on n'est rien. Moi je dis toujours la gestion d'entreprise c'est comme une équipe de basket. Y a toujours le « number one » qui dit Ok, ça on le fait, ça on ne le fait pas, mais c'est toujours en adéquation avec l'équipe et dans l'intérêt du client. C'est un métier extraordinaire parce qu'au final très diversifié, c'est ça aussi qui est stimulant. Et puis depuis 2 ans, Igesa a développé sur Fréjus le concept de paradis des enfants et ça c'est fabuleux pour les familles. 2 mots pour caractériser le métier ? Couteau suisse. !!! Car on est autant au bureau pour de l'administratif, qu'en soutien en cuisine, à l'animation ou au bar... alors même si des fois c'est compliqué et qu'on est débordé le maître mot c'est l'amour, l'amour du métier ». Outre la polyvalence et le bien-être du client, tous s'accordent à reconnaître la valeur du travail en équipe comme un incontournable de la réussite de leur mission. ”



■ Ludovic Bille Same au centre, entouré de son équipe

Laurent Bochaton,
Directeur de l'hôtel
d'Agay les Roches Rouges

“ Mon métier c'est d'accueillir au mieux le ressortissant. Pour tenir un établissement comme Agay, il faut des compétences en hôtellerie et restauration bien sûr, mais le directeur est un chef d'orchestre qui doit savoir répondre à tout. Pour les clients Igesa, on est une sorte de référent, la personne qu'il est important de voir. Cette proximité avec lui, il ne la retrouve pas ailleurs, car à Igesa on connaît les contraintes professionnelles des res-

tissants et leur impact sur la famille, alors nous, nous essayons de leur faire oublier. Nous sommes une grande famille! (...) Ce métier, « si tu l'aimes pas tu l'fais pas », car ça demande énormément d'implication, parfois des sacrificesEt puis, il faut aimer les gens, les clients comme ses collaborateurs. L'humain c'est important dans le cœur d'Igesa. J'ai aussi la chance de disposer d'un établissement entièrement rénové depuis 2022 avec piscine et classifié « premium », c'est vraiment une belle structure. Deux mots pour caractériser ce métier ? magicien des rêves. On est ce que les gens attendent de nous pour oublier leur quotidien et passer de bons moments. ”



■ Petit-déjeuner sur la terrasse de l'hôtel d'Agay Les Roches Rouges

Véronique Sanchez
Responsable d'accueil
Porquerolles

« Faire ce métier c'est avant tout s'occuper du client; C'est PRIMORDIAL !! Il rentre dans la réception, t'es en train de faire quelque chose, c'est pas grave; tu te lèves, tu souris, tu t'occupes de lui. Tu es toujours disponible.

Très important aussi, une très bonne connaissance de l'établissement et de son environnement touristique, comme ça tu l'orientes, tu le renseignes, tu réponds à toutes ses demandes.

Ensuite, c'est un métier qui demande de la rigueur (il y a beaucoup de procédures chez nous!), de l'organisation et de la réactivité car toutes les informations arrivent à la réception et moi je dois faire le dispatching des tâches avec les différents services (restauration, services techniques, ménage...).

C'est dur certains jours, mais c'est le retour des clients qui est gratifiant. Et puis j'aime ce que je fais donc tout est positif pour moi. »



■ Un accueil client à Porquerolles

Killian Consquer
Responsable d'animation
à Mont-Louis

« C'est quoi être animateur ?!! c'est être avenant, souriant, avoir la pêche tout le temps, parce qu'on est là pour les vacanciers, leur faire passer de bonnes vacances. Super comme objectif non ! (...) c'est aussi un travail qui demande beaucoup de cohésion d'équipe ; ça c'est essentiel. Les vacanciers nous le disent ; c'est une bonne humeur générale qui devient contagieuse !!

Il faut être aussi polyvalent, car on touche à tout, et aimer les gens, les écouter, aller au contact.

Deux mots pour décrire ce métier ? fun, car il faut que les vacanciers s'éclatent et passent du bon temps... et rigueur parce qu'on ne peut pas être là juste pour distraire, il faut que notre travail soit structuré, carré. »



Jean-François Siffre
Chef de cuisine
à Mont Louis

« Pour faire ce métier faut être à l'écoute, et directif aussi, car en cuisine vous devez être clair sur ce que vous devez faire et inculquer cet état d'esprit à votre équipe. Il faut être pédagogue et formateur à la fois, car on travaille beaucoup avec des gens qui ne sont pas toujours du métier et on doit s'adapter, et ne pas demander l'impossible à quelqu'un qui ne pourra pas.

Mon job ? c'est être multitâche, (passer les commandes, gérer et contrôler la marchandise, veiller au respect des normes d'hygiène, et préparer à l'avance pour l'équipe, les ingrédients des recettes à réaliser.

Ce que j'apprécie le plus dans ce métier, c'est le retour client. Ce qui est important, c'est que le client soit content. C'est ça le propre de notre métier...

Et puis, on travaille désormais sur l'évolution de la restauration grâce au partenariat avec un grand chef étoilé, c'est une grande fierté pour nous ».

Mon métier en 2 mots ? Réactivité et adaptation. »

Antonio Almeida
Directeur des résidences
relais Voltaire/Diderot
(Paris)

« Etre directeur d'un hôtel restaurant, c'est une aventure humaine où aucune journée ne se ressemble. Il faut une bonne aisance relationnelle, un bon leadership, être un bon gestionnaire... Et bien sûr, être toujours très disponible et polyvalent. Au quotidien, je gère des hommes et des femmes avec des expériences de vie différentes, et ma mission est de faire en sorte que tous soient satisfaits et que le client reparte avec le souvenir d'un moment privilégié.

De la promotion des établissements, à la gestion financière et à la montée en compétence des collaborateurs, c'est un métier qui impose des responsabilités. C'est d'autant plus varié qu'une résidence relai accueille aussi bien des missionnaires que des célibataires géographiques, séminaires, colloques ou séjours d'agrément.

La particularité Igesa ? C'est qu'on se concentre sur l'essentiel de notre métier. C'est à dire recevoir et donner du plaisir aux gens quel que soit le motif de leur séjour, et ça c'est la grande force Igesa. »



■ Soirée spectacle à Mont-Louis

Lilian Morer
**Directeur du village
vacances de Kuto
(Nouvelle Calédonie)**

“ J’ai la chance d’exercer mon métier dans un site unique et dans un décor extraordinaire. Ici, sur cette île de 30 km² tout est atypique, le métier de directeur aussi. La vie quotidienne se vit au rythme des normes et contraintes locales. On y est loin de tout.

Ce qui rend ce métier passionnant c’est de l’exercer en totale autonomie, même si cela peut devenir rapidement une contrainte. Ici je gère tout, seul, des commandes aux recrutements, des salaires à la réception et la restauration,... et jusqu’à la tondeuse (rires)... l’adaptabilité est au cœur de mon métier.

Être directeur à Kuto nécessite une véritable polyvalence et une expérience de terrain. Il faut en permanence composer mais surtout être passionné et imaginatif.

Malgré l’éloignement qui reste une contrainte sociale et opérationnelle quotidienne, le soutien du siège est permanent. ”



■ Le village vacance de Kuto, un site unique dans un décor de rêve.



Recrutement.igesa.fr

TROUVEZ *l'emploi*
QUI VOUS CORRESPOND !



Igesa recrute tout au long de l’année des jeunes diplômé(e)s ainsi que des collaborateurs et collaboratrices expérimenté(e)s.

Les métiers Igesa

HÔTELLERIE & RESTAURATION

Cuisine, salle et bar, réception et accueil, étages et service d’entretien

ANIMATION EN VILLAGE VACANCES

Animation et encadrement

ENCADRANTS DE COLONIES

Direction, équipe pédagogique, équipe technique, transport des enfants

ACCUEIL DES JEUNES ENFANTS

Direction et personnel Petite Enfance

MAISON FARE

Chef(fe) de service, éducateurs(rices)/moniteurs(rices), maître(sse) de maison

EN RÉGION OU AU SIÈGE

Chef(fe) de bureau, technicien(ne) informatique, contrôleur(euse) de gestion, etc...



RENDEZ-VOUS sur **Recrutement.igesa.fr** pour consulter nos offres, postuler en ligne ou déposer vos candidatures spontanées !

LANCEMENT CATALOGUES

été

2023



Allô résa 04 95 55 20 20
Consultez-les sur [igesa.fr](https://www.igesa.fr)



nous vous devons bien ça