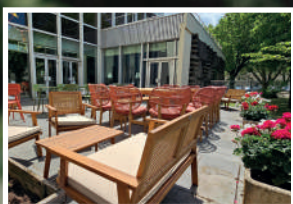


Igesa & Vous

Soutien, loisirs et services aux familles des armées

VACANCES IGESA

A la découverte des plus beaux sites de France



OUVERTURE

Un nouvel établissement Igesa à Lyon



RENCONTRE

« La maison d'enfants fait partie de ma vie »



Igesa

nous vous devons bien ça



EDITO

Voilà l'été !

“ Pour bien démarrer la saison, voici un troisième numéro qui invite au voyage !

Dans notre grand dossier, nous faisons la part belle aux sites exceptionnels qu'offre l'Igesa et mettons en lumière l'exigence accordée à la qualité de vos séjours. Découvrez quel établissement est fait pour vous grâce à notre test de l'été !

Côté Junior, on s'intéresse à l'organisation des transports dans les colos ainsi qu'à la rentrée des crèches. Notre nouvelle rubrique Igesa Verte détaille les actions mises en place par nos équipes en faveur de la protection de l'environnement.

Vous trouverez également dans ces pages toutes notre actualité, telles que la reprise en gestion du cercle général Frère à Lyon, l'ouverture d'une quatrième maison Athos dédiée à l'accompagnement des blessés psychiques, ou encore, l'accueil du service national universel dans nos centres.

Enfin, nous vous emmenons au cœur du quotidien de Karim, gardien de la Villa des Sables de Fréjus, mais aussi à la rencontre d'Alexandra, ancienne pensionnaire des maisons d'enfants qui revient avec nous sur son parcours.

Bonne lecture ! ”

Nous nous devons bien ça !

Renaud Ferrand,
Directeur général Igesa

P3

ACTUALITÉS

P5

À LA UNE

P5

COLOS IGESA

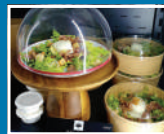
tout sur l'organisation du voyage de votre enfant



P6

CERCLE GÉNÉRAL FRÈRE

Une restauration revisitée par Igesa à Lyon



P8

LE DOSSIER

VACANCES IGESA

Au cœur des plus beaux sites de France

P14

ZOOM SUR

MAISON D'ENFANTS

Un lieu qui aide à se construire



P15

VIS MA VIE

KARIM

GARDIEN DE CVJ

Mon métier c'est d'être polyvalent



MAISON ATHOS

Ouverture d'une quatrième maison dans le Morbihan

Gérées et animées par Igesa, les maisons Athos accueillent aujourd'hui près de 300 blessés psychiques, qui peuvent bénéficier d'un programme non-médicalisé, fondé sur la base du volontariat.



Jeudi 27 avril, la secrétaire d'État auprès du ministre des Armées, Patricia Mirallès, a inauguré une nouvelle maison Athos à Pluneret dans le Morbihan.

Après Bordeaux, Toulon et Aix-les-Bains, cette maison est la quatrième du type à ouvrir ses portes dans l'hexagone, mais aussi la première dans le grand Ouest, répondant ainsi à un besoin de proximité.

Le directeur de l'établissement Arnaud Le Guern, ancien de la Marine, souligne l'isolement dans lequel se trouvent certains à la suite d'un choc post-traumatique.

Dans un parc calme et préservé de plus d'un hectare, la maison Athos de Pluneret est une magnifique demeure granitique propice à soigner ces blessures invisibles. D'une capacité de 30 personnes, elle dispose de nombreux équipements : piscine, salle de sport, salle d'activités, atelier de bricolage, etc.



■ Inauguration de la maison ATHOS de Pluneret par Patricia Mirallès, secrétaire d'État auprès du ministre des Armées, le 27 avril dernier.



■ Le directeur de l'établissement Arnaud Le Guern, entouré d'Alice DESNOES, directrice adjointe et de Clothilde MICHEL, accompagnatrice.

SERVICE NATIONAL UNIVERSEL

Les CVJ Igesa accueillent les séjours de cohésion

Chaque année, Igesa met à disposition ses Centres de Vacances Jeunes (CVJ) pour l'accueil de jeunes engagés dans le cadre du Service National Universel (SNU).

Le Service National Universel (SNU) est un programme gouvernemental destiné aux jeunes de 15 à 17 ans, qui vise à favoriser la cohésion sociale et la citoyenneté en leur permettant de vivre une expérience collective enrichissante.

Au cours du programme, les volontaires participent à un séjour de cohésion : hébergés dans les CVJ Igesa, ils découvrent ainsi la vie collective auprès de jeunes venus de toute la France. Le CVJ de Palavas-les-Flots (34) par exemple, accueille chaque année entre 150 à 180 jeunes, pour des séjours de 1 à 2 semaines.

Pendant leur séjour, ils participent à une grande variété d'activités, telles que des projets d'intérêt général, des formations civiques, des ateliers sportifs et culturels, ainsi que des moments de vie collective.

L'organisation du SNU au sein des CVJ Igesa est assurée par une équipe formée de responsables de centres, d'animateurs et d'éducateurs. Cette équipe assure le suivi des jeunes pendant leur séjour et veille à leur sécurité et leur bien-être. Encadrés et accompagnés tout au long de leur expérience, ils peuvent ainsi profiter pleinement de cette expérience unique.

Le SNU à l'Igesa est organisé en collaboration avec les services de l'État, les collectivités locales et les associations partenaires. Ces partenariats permettent de proposer aux jeunes



un programme complet et varié, leur offrant la possibilité d'apprendre à se connaître, de développer leur esprit de citoyenneté et de prendre conscience de l'importance de leur engagement dans la société.

+ d'infos & inscriptions
www.snu.gouv.fr

LES CRÈCHES FONT LEUR RENTRÉE !

Au sein des Directions Régionales Igesa, les responsables des établissements Sociaux œuvrent toute l'année pour permettre à un grand nombre de parents ressortissants du ministère des Armées de bénéficier d'une place d'accueil en structure collective. Le printemps est une période intense durant laquelle les dossiers d'admission affluent pour être présentés aux commissions d'attribution des places pour la rentrée de septembre. En effet, ce mois est propice à l'accueil de nouveaux enfants car les plus grands ont pris le chemin de l'école et certains sont partis découvrir d'autres horizons grâce à une mutation.

REPRENDRE LE TRAVAIL SEREINEMENT

Confier son enfant n'est pas chose facile et les professionnels des crèches Igesa en

ont conscience. C'est pourquoi ils veillent à s'adapter aux besoins d'accueil de chacun pour y répondre au mieux, dans un environnement accueillant et sécurisé. Offrir une qualité d'accueil est un objectif constant au sein de nos établissements.

L'ACCUEIL OCCASIONNEL POUR RÉPONDRE À DES BESOINS PONCTUELS

Les crèches accueillent également les enfants de façon occasionnelle pour répondre à un besoin sur une durée limitée et sans caractère régulier. Cette formule permet aux parents d'effectuer des démarches de retour à l'emploi, de se rendre à un rendez-vous ou de prendre du temps pour eux. C'est aussi la possibilité pour les enfants de bénéficier

En chiffres*

- 54 crèches ministérielles gérées par Igesa
- 1841 places d'accueil au sein des crèches ministérielles
- 860 places au sein de crèches conventionnées

*Chiffres arrêtés au 31/12/22

d'une première expérience en collectivité avant d'intégrer l'école maternelle. De nombreuses possibilités d'accueil existent donc dans nos crèches.

+ d'infos sur [Igesa.fr/famille-enfance](https://www.igesa.fr/famille-enfance)





Rendez-vous à Fréjus le 1^{er} juillet !

★★★

Le Family Fun Day

vous invite au Far West !



AU PROGRAMME

Taureau mécanique, poney, laser game, soirée mousse... et toujours le « Paradis des Enfants » avec son espace aquatique, ses jeux gonflables, sa fun box et tous ses équipements sportifs.

Tarifs JOURNÉE*

52€/ADULTE
38€/ENFANT DE 6 À MOINS DE 12 ANS
18€/ENFANT DE 2 À MOINS DE 6 ANS
GRATUIT POUR LES MOINS DE 2 ANS

Offre WEEK-END**

À PARTIR DE 142€



Pour le détail des offres et des conditions, flashez le QR CODE

COLOS IGESA



*Les départs
représentent un grand
moment d'excitation
pour nos jeunes
voyageurs, mais aussi
pas mal
d'appréhension pour
les parents... pas
d'inquiétude, on vous
explique tout !*

Tout sur l'organisation du voyage de votre enfant

Spécialiste des vacances depuis 1966, l'Igesa accompagne chaque année plusieurs milliers d'enfants de ressortissants vers des centres situés dans les plus belles régions de France.

Des transports qui s'adaptent

L'acheminement des enfants est assuré au départ de 15 villes. Nous vous proposons également de nous confier votre jeune vacancier à partir des 10 points à proximité de certains centres <https://www.igesa.fr/colonies-sejours-linguistiques/les-plus-igesa/le-transport>).

Pour un maximum de confort et de sécurité et afin de limiter notre impact écologique, les voyages en train de jour sont privilégiés. Cependant certains trajets peuvent être effectués en autocar ou en avion.

Un représentant Igesa accueille parents et

enfants au point de rendez-vous fixé sur la convocation (voir encadré bleu). Le voyage se termine le plus souvent en autocar, et les accompagnants confient les jeunes à l'équipe du centre. Et c'est parti pour une ou deux semaines de vacances !

Sécurité, bien-être et tranquillité d'esprit

L'encadrement, supérieur aux normes réglementaires (un accompagnant pour huit enfants en moyenne), est épaulé par la Cellule Centrale Transport Igesa qui assure une permanence les jours de départ et de retour. Les correspondants « transports » des directions régionales sont également présents sur le terrain.

En 2022, ce sont près de 4 500 jeunes âgés de 4 à 17 ans qui ont été escortés jusqu'à destination. À titre d'exemple, pour la seule journée du 18 juillet 2022, 1 130 jeunes ont voyagé en toute sérénité grâce à la rigoureuse organisation de l'institution, qui garantit sécurité et confort.

Un professionnalisme et une qualité de service reconnus par les parents, qui envisagent pour 96% d'entre eux, de réinscrire leurs enfants en colonies de vacances Igesa.



Quelques petits conseils pour la route !

👍 Vous avez la possibilité de choisir des villes de départ et de retour différentes.

Retrouvez toutes les villes concernées sur [igesa.fr](https://www.igesa.fr), menu « Colonies & séjours linguistiques », rubrique « Les plus Igesa » / « Le transport ».

👍 Igesa demande un seul bagage par voyageur (accompagné d'un sac à dos de taille standard), de préférence à roulettes, étiqueté. Pensez à ne pas trop le remplir votre enfant devra le porter tout au long de son voyage.

👍 Lors du départ, deux documents doivent être remis

au représentant Igesa : la fiche sanitaire ainsi que la convocation transport, cette dernière sera mise à disposition dans votre **ESPACE CLIENT** 25 jours avant le départ.

👍 L'Igesa assure une prise en charge spécifique des enfants en situation de handicap ou atteints de troubles de la santé.

👍 On donne des nouvelles ! Pour suivre les aventures des jeunes vacanciers, vous avez la possibilité de consulter des journaux de bord en ligne (lien depuis votre **ESPACE CLIENT**) avec photos et commentaires, mis à jour régulièrement par l'équipe encadrante.

VOUS AUSSI DEVENEZ accompagnateur



De nombreux ressortissants font partie de nos équipes d'accompagnateurs et d'agents d'accueil en gare, pourquoi pas vous ? Pour plus de renseignements, rendez-vous sur :

recrutement.igesa.fr

CERCLE GÉNÉRAL FRÈRE (LYON)

Une restauration innovante revisitée par Igesa



Le 17 avril 2023, Igesa crée l'événement avec la réouverture officielle des infrastructures de restauration du cercle Général Frère de Lyon.

Un nouveau défi pour l'institution : redynamiser l'enceinte militaire, du Quartier Général Frère en reprenant la gestion de sa prestation restauration.

Reconfiguration des anciens lieux et création de nouveaux espaces de convivialité et de restauration, changement de mobilier décoratif, achat de petits matériels d'hôtellerie, nouveaux concepts, nouvelle carte.... Igesa a repensé l'ensemble des prestations, afin d'offrir un service innovant destiné à la population civile et militaire, mais aussi dans la perspective future d'y accueillir une population plus diverse.

La restauration du cercle Général Frère propose ainsi une offre diversifiée et de qualité.

En lieu et place de l'ancien bar rebaptisé « Le QG » un **service à emporter** ou à consommer sur place propose des entrées chaudes et/ froides, des planches de charcuterie et des sandwiches, un bar à jus (de fruits, de légumes ou détox) et côté bar un large choix de boissons.



La terrasse ■
Planche charcuterie et présentation salade du QG ■



■ Nouvelles enseignes gérées et animées par Igesa

Le restaurant « Grand Buffet » accueille jusqu'à 120 places assises et présente une formule buffets à volonté, chauds et froids avec entrées, plats et desserts variés (salades composées ou à composer, verrines, charcuterie, soupes et produits locaux, viandes et poissons et une farandole de desserts ...). Le tout rehaussé d'une présentation travaillée (et « alléchante »)... et pour coller aux nouvelles habitudes de consommation, une proposition végétarienne et une table à sauces y sont également mises à disposition.

Le restaurant « Le Canon », reconverti en brasserie, offre quant à lui un service à table, dans un décor soigné aux tables nappées et agrémentées d'une élégante vaisselle. Une formule à la carte composée de 6 plats, 6 entrées, 6 desserts, dans un mélange subtil de plats locaux et de cuisine traditionnelle de bistrot. La carte des vins est élaborée à partir d'un choix conséquent de vins régionaux, servis au verre ou à la bouteille.

D'autres projets sont en cours pour parfaire cette unité de restauration avec l'ouverture prochaine de la salle du 1^{er} étage, dédiée à l'offre "séminaires et groupes" et destinée à accueillir banquets, cocktails dînatoires et repas de gala.



1 Espaces convivialité

2 Le QG

3 Pâtisseries du QG



4 Le 25 mai dernier, le général de corps d'armée Gilles Darricau, gouverneur militaire de Lyon, Renaud Ferrand, directeur général de l'Igesa et le colonel Nicolas Brun de Saint Hippolyte, Commandant de la base de défense, révèlent la nouvelle signalétique du Cercle.

VACANCES IGESA

Au cœur
des plus beaux
sites de France

De par leur implantation privilégiée au cœur de sites somptueux, les établissements de vacances Igesa invitent à la découverte des richesses patrimoniales, naturelles, historiques ou culturelles dont recèle notre beau pays. Ouvrez grand les yeux et laissez-vous ravir par ces « perles » d'Hexagone et d'Outre-mer..



■ Découvrez depuis le village vacances de La Marana (Haute-Corse), les criques secrètes du Cap Corse.

Mont-Dauphin

Pralognan la Valoïse

Nichés respectivement au cœur des Parcs nationaux des Ecrins et la Vanoise, la résidence Mont-Dauphin et l'hôtel de Pralognan, invitent les passionnés de nature, au dépaysement. De là, vous musarderez sur les sentiers de grande promenade, à la découverte de sa flore et de sa faune exceptionnelle, randonnée en compagnie des marmottes et des mouflons. Vous y croiserez des personnages authentiques, âmes vraies qui peuplent ces vallées hiver comme été.



Trez-Hir Quiberon Ploemeur

Sur la côte bretonne et ses landes peuplées de légendes, terre et mer se télescopent parfois dans un spectacle sauvage à couper le souffle. La Bretagne n'en demeure pas moins un lieu de villégiature propice aux séjours balnéaires, en famille.

Au gré des marées, depuis les sites du Trez-Hir, de Quiberon ou Ploemeur, baignades, crêpes dentelles et pêche à pied charmeront parents et enfants. Ensorcelant avec fascination les plus petits, la forêt de Brocéliande entretiendra la magie associée à ses terres de légendes.

Agay-Roches Rouges

Pin de Galle

Porquerolles

Plusieurs établissements Igesa s'égrenent ça et là sur la côte varoise. Sur cette côte typiquement méditerranéenne, les roches rouges, les reflets turquoise de la mer, les îles d'or et la végétation endémique vous transportent incontestablement dans des lieux inédits et préservés.

De la vue panoramique ouvrant sur la baie d'Agay depuis l'hôtel Igesa des Roches Rouges, à celle plongeante de la terrasse du village de Pin de Galle, ou encore des plages environnantes du village club de Porquerolles, Igesa fait la part belle à l'évasion et la sérénité.





La Marana

En Haute-Corse, au départ du village vacances de la Marana, les pieds dans l'eau, de nombreuses excursions oscillent entre mer et montagne. Les villages perchés, les côtes escarpées du cap Corse vous conduiront à l'émerveillement.



Mont-Louis

En plein cœur des Pyrénées Orientales, vous apprécierez la situation exceptionnelle du village vacances Les Sorbiers à Mont-Louis. Adossé au massif du Carlit et faisant face à celui du Cambre d'Aze, il est également surplombé par les majestueux remparts de la citadelle de Mont Louis, classée à l'Unesco.



Biarritz

Plus à l'ouest, de Biarritz à Pornichet, la côte Atlantique bordée de plages, s'ouvre à vous. Séjourner à l'hôtel Igesa « Beau Séjour » de Biarritz, vous offrira l'occasion de surfer les vagues des spots biarrottes, d'arpenter les routes de montagne jusqu'aux pittoresques villages basques. Dispersés à flancs de montagne, de petits restaurants vous régaleront les papilles d'une cuisine « de caractère ».

Par ailleurs, des Landes à la Gironde, entre lacs et océan, vous dévalerez avec malice l'emblématique Dune du Pila, ou choisirez, lors d'une balade en vélo en famille, de longer sereinement les sentiers ombragés traversant de majestueuses forêts de pins maritimes.



Paris

Voltaire, Descartes, Diderot

A partir de nos résidences parisiennes de Voltaire, Descartes ou Diderot, la ville lumière, cité envoûtante de par la richesse de son patrimoine architectural, culturel et historique, vous sera désormais accessible. Vous y partirez à l'assaut de ses monuments mythiques, ses quartiers singuliers, ses musées sublimant les toiles de maîtres et embrassant tous les courants artistiques.

Martinique | Réunion | Kuto

Enfin, outre la Martinique et la Réunion, Igesa vous transporte à l'autre bout du monde, sur l'île des pins en Nouvelle Calédonie. Au bord de la mythique baie de Kuto, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO, le village club de Kuto est le point de départ de fascinantes promenades en bateau vers les atolls environnants. Un voyage extraordinaire au cœur d'une nature sauvage et époustouflante, préservée de toute empreinte humaine, et aux fonds marins tout aussi stupéfiants.



LE TEST

Quel établissement de vacances Igesa est fait pour vous ?

VOTRE MEILLEUR SOUVENIR DE VACANCES ?

- Dans un hôtel du sud de la France avec vue sur la mer
- En montagne, au plus près de la nature
- Au cœur du Pays Basque à la découverte des traditions
- En colonie de vacances, avec le plein d'amis et d'activités

VOTRE ACTIVITÉ ESTIVALE PRÉFÉRÉE ?

- Vous dépasser
- Arpenter les ruelles des petits villages
- Les châteaux de sable avec les enfants
- Le farniente au bord de la piscine

VOTRE BANDE ORIGINALE DE L'ÉTÉ ?

- La clapotis de l'eau
- Le tube Fade up
- Le chant des oiseaux
- Le Sud de Nino Ferrer

EN VACANCES, VOUS AIMEZ AVANT TOUT :

- La nature et le calme
- La fête, les jeux et les bonnes parties de rigolades
- S'occuper de soi et couper avec le stress du quotidien
- Découvrir des régions et leur patrimoine

VOTRE SPORT PRÉFÉRÉ EN VACANCES ?

- La rando
- Un sport typique de la région
- La pétanque
- La sieste pardi !

POUR L'APÉRITIF QU'EST-CE QU'ON VOUS SERT ?

- Une bonne sangria à partager*
- Un bon petit vin de pays*
- Un spritz*
- Une bière bien fraîche*

RÉSULTATS

COMPTEZ LES SYMBOLES, NOTEZ CELUI QUI EST MAJORITAIRE ET DÉCOUVREZ QUELS ÉTABLISSEMENTS DE VACANCES IGESA EST FAIT POUR VOUS.

ESPRIT CLUB

En famille ou entre amis, pour vous les vacances c'est le partage et la franche rigolade. Et pourquoi pas des clubs enfants pour les plus petits.

Notre conseil : les villages vacances Igesa sont faits pour vous ! En pension complète, demi-pension ou à la nuitée, à la mer ou à la montagne venez vivre des moments inoubliables avec un max d'activités et d'animations.

Notre sélection pour vous :

- Fréjus et son paradis des Enfants (Var)
- La Marana, les pieds dans l'eau (Haute-Corse)
- Porquerolles et ses plages de rêves (Var)
- Mont-Louis, aux portes de l'Espagne et de l'Andorre (Pyrénées Orientales)
- Saint-Georges-de-Didonne et l'énergie de l'Atlantique (Charente-Maritime)
- Quiberon et sa côte escarpée (Morbihan)
- Le Trez-Hir et sa grande plage (Finistère)
- Volvic-Enval au cœur des volcans d'Auvergne (Puy de Dôme)

DETENTE/BIEN-ÊTRE

Des vacances tout confort loin de l'agitation urbaine, pour prendre soin de vous et vous détendre.

Notre conseil : laissez-vous tenter par nos hôtels ! Calme et volupté seront les maîtres mots de ces vacances où tout sera fait pour vous satisfaire.

Et pour maximiser le plaisir, pourquoi ne pas opter pour notre gamme Premium !

Notre sélection pour vous :

- Agay-Les Roches Rouges, un havre de paix dominant la mer (Var)
- Vernet-Les-Bains, hôtel de charme au style Belle Epoque (Pyrénées Orientales)

NATURE

Pour vous, les vacances sont prétextes à vous rapprocher de la nature, profitez de son énergie enveloppante pour vous ressourcer et revenir à l'essentiel.

Notre conseil : En camping ou en location, optez pour la liberté, et appréciez des moments de détente, de découverte et de convivialité.

Notre sélection pour vous :

- Le Pradet, niché dans une forêt de pins (Var)
- Frontignan et sa plage sauvage toute proche (Hérault)
- Carcans-Océan, entre lac et océan (Gironde)
- Ploemeur et sa vue surplombant l'océan (Morbihan)

Cherbourg-en-Cotentin, entre côte sauvage et verts bocages (La Manche)

Aydat, au cœur du parc naturel régional des volcans (Puy de Dôme)

Méaudre en Vercors, pour un grand bol d'air frais (Isère)

CULTURE

Passionné d'art, de patrimoines naturels ou architecturaux, pour vous les vacances riment avec soif de connaissances !

Notre conseil : En pension complète, à la nuitée, en Bed & Breakfast, découvrez les plus belles régions de France au départ de nos hôtels et résidences.

Notre sélection pour vous :

- Hyères, au cœur d'une cité médiévale (Var)
- Biarritz, l'art de vivre traditionnel basque (Pyrénées Atlantiques)
- La Baule-Pornichet, le charme de la côte d'Amour (Loire-Atlantique)
- Peira Cava, les délices de l'arrière-pays niçois (Alpes Maritimes)
- Paris, ville musée (Ile-de-France)

* L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Consommez avec modération.



ENGAGEMENT DE SERVICE

La certification AFNOR, qu'est-ce que c'est ?

En sa qualité d'opérateur de tourisme au profit de la population des armées, Igesa a toujours privilégié le confort et le bien-être de ses clients. Désireuse d'offrir un cadre de référence solide, elle s'investit depuis plusieurs années dans une démarche d'engagement de service validée par l'AFNOR (organisme de certification), afin de sécuriser l'accueil et l'hébergement de ses clients et leur fournir un service de qualité exemplaire, dans les 27 établissements engagés dans la démarche.



Dans le secteur du tourisme et plus particulièrement à Igesa, la qualité de l'accueil, de l'hébergement et des services proposés est un élément déterminant dans la valeur du séjour.

Souhaitant garantir la qualité de ses prestations et offrir une expérience de séjour optimale, Igesa se devait d'obtenir cette reconnaissance.

Les exigences qu'impose l'obtention de cette certification sont basées sur des critères définis par Igesa et préalablement validés par l'Afnor. Ils permettent à Igesa de mesurer et d'assurer la qualité exigée.

Le maintien de la certification est conditionné par le strict respect des critères établis et engage l'ensemble des 27 établissements. Une non-conformité majeure peut ainsi entraîner la suspension de la certification pour tous les établissements.

Pour ce faire, des contrôles qualité sont appliqués par la direction de chaque établissement, sur des cadences quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles. Chaque année, la Direction Vacances

Igesa procède à des audits internes et une fois par an, la certification doit être validée par les auditeurs AFNOR.

La mise en œuvre de ses règles au sein des établissements a permis de vérifier le niveau de satisfaction de la population accueillie. En 2022, 81,5% des 54 800 vacanciers ont déclaré être très satisfaits de leur séjour, 88% de l'accueil et 77% de l'hébergement.

Ces derniers ont particulièrement apprécié la convivialité et le confort des établissements, l'attention de la part des équipes, la qualité de la restauration ainsi que les nombreux équipements proposés au sein des infrastructures.

Obtenu en 2012, Igesa a su préserver depuis plus d'une décennie ce précieux sésame, gage d'un savoir-faire et savoir-être exigeants à l'égard du client.

L'ANIMATION au cœur !

Chaque année Igesa prend soin d'offrir à ses résidents une animation aussi divertissante qu'éducative. Professionnels de l'animation, de la santé ou du sport se retrouvent le temps de la saison d'été pour agrémenter le séjour des vacanciers.

Le week-end de Pâques est l'occasion de rassembler de jeunes volontaires pour qui l'animation constitue un métier autant qu'une passion. Ce sont eux, qui durant une saison, divertissent les juilletistes et aoûtistes toutes générations confondues.

Ces animateurs professionnels rythment les journées et soirées des petits et grands, dans les clubs enfants et à travers des excursions, olympiades, jeux divers et spectacles.

Le "Family fun day" à Fréjus, rendez-vous incontournable de l'animation, fait chaque année le bonheur des plus jeunes. Au son d'une musique joyeuse, jongleurs, magiciens et pirates évoluent dans une ambiance festive, entre les jeux gonflables et les stands de barbe à papa.

Grâce à des partenariats fructueux, Igesa s'attache les services de professionnels de santé et du sport. Ainsi la FCD (fédération des clubs de la défense), par l'intermédiaire de ses licenciés initient à l'art de l'escrime, du badminton, de la danse ou du théâtre.

Des ateliers ludiques de prévention des risques domestiques, de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire, à la nutrition, ou encore aux dangers des nouveaux modes de circulation tels les trottinettes électriques remportent un vif succès auprès des familles. Menés en partenariat avec CNMSS et Tego ou la GMF, ces ateliers enrichissent avec intérêt le panel des animations offerts aux vacanciers.



ENSEMBLE vers la sobriété énergétique !

Des mesures concrètes pour atteindre la sobriété énergétique



Le contexte économique et géopolitique a conduit Igesa à être encore plus vigilante sur sa consommation énergétique et de l'utilisation des différentes ressources nécessaires à son fonctionnement. C'est pourquoi, une politique générale de sobriété a été mise en place au sein de l'entreprise. Cette politique qui se veut transverse s'adresse à tous salariés et clients de l'Igesa.

De l'utilisation des objets numériques au chauffage des structures, autant de sujets variés qui doivent nous interpellier et élever notre niveau d'exigence et de responsabilité pour préserver les ressources et rationaliser notre impact environnemental au quotidien.

CONSOMMER MOINS D'ÉNERGIE DANS NOS BÂTIMENTS

- ☑ Établissements équipés de capteurs de consommation d'énergie ;
- ☑ Diagnostics et audits énergétiques ;
- ☑ Gestion responsable des jardins et des ressources en eau ;
- ☑ Montée en puissance des dispositifs législatifs et réglementaires ;
- ☑ Gaz et l'électricité : Igesa a souscrit pour tous ses établissements une formule proposant 100 % d'électricité verte et 5 % de bio gaz.

CONSTRUIRE UNE MOBILITÉ PLUS SOBRE, PLUS ÉCONOME POUR TOUS

- ☑ Installation de bornes électriques de recharge des véhicules dans 7 établissements Igesa ;
- ☑ Mise à disposition de vélos électriques dans certains établissements.

LABEL ECO-RESPONSABLE

Les Sorbiers, modèle pyrénéen

La communauté de communes Pyrénées Catalanes a délivré au village vacances Igesa Les Sorbiers, son premier label certifiant une démarche éco-responsable. C'est le seul établissement touristique de la région à avoir obtenu cette certification.

Turné vers la nature et les grands espaces des hauts plateaux de Cerdagne et du Capcir, le village vacances Les Sorbiers à Mont-Louis a, depuis quelques années, amorcé une transformation profonde de son mode de fonctionnement, embrassant l'idée de minimiser le plus possible son impact sur l'environnement et de favoriser une économie locale et solidaire.

Aussi, depuis plusieurs saisons déjà, un tri sélectif sur plus de 20 types de déchets est effectué, la mise en compost des végétaux issus notamment de la restauration est systématique et une attention toute particulière est portée aux mobilités douces.

C'est dans ce contexte que l'établissement Igesa a été approché par la Communauté de Communes Pyrénées Catalanes, pour un accompagnement sur le long terme en matière d'éco-exemplarité, ayant pour objectif d'en faire une structure pilote au niveau local.

Une première liste de 80 points de passage a donc été vérifiée et mesurée par la communauté de communes afin de délivrer le premier niveau de certification. Ces 80 points concernent essentiellement des actions du quotidien, les gestes élémentaires d'une démarche éco-responsable : tri sélectif, utilisation de LED, gestions des impressions, approvisionnement local... Des axes de progression ont été défini (gestion de l'eau, des énergies...) avec un objectif de mise en place à 3 ans. Un nouvel audit à cette échéance sera programmé pour constater la progression de l'établissement et in fine maintenir le label.

Igesa et la Communauté de Communes avancent main dans la main depuis de nombreuses années sur différents thèmes liés au tourisme, à l'emploi ou encore la jeunesse. C'est donc désormais sur ce sujet du développement durable, que les deux entités collaborent étroitement, pour le bien-être des vacanciers, des collaborateurs, de l'éco-système local et humblement, de la planète en général.



LES BONS GESTES DE MONT-DAUPHIN



Individuellement et collectivement, les bonnes idées ne manquent pour développer une exploitation durable des établissements Igesa. Pierre Poussel, directeur de la Résidence de Mont-Dauphin, spécialiste de l'économie circulaire et technicien hors pair présente les actions mises en place à Mont-Dauphin :



- Installation de bacs de récupération d'eaux de pluie destinés à l'arrosage des plantes ainsi qu'au fleurissement du centre
- > **Économie de 35 % sur la facture d'eau annuelle.**
- Installation de mousseur de robinet
- > **Réduction du débit d'eau de 30 à 50 %.**
- Isolation des tuyaux d'eau chaude
- > **Économie de 20 % sur la facture de chauffage.**
- Remplacement des ampoules classiques par des LED
- > **Consommation 6 à 10 fois moins d'électricité ce qui représente une économie annuelle de 50 € la première année puis 150 € les années suivantes.**

Une vidéo expose différents trucs et astuces afin de mettre en avant une gestion vertueuse des ressources énergétiques, sans dégrader la prestation de l'établissement. Vous pouvez la consulter sur :

https://bit.ly/Sobriété_Mont_Dauphin

Une démarche éco-exemplaire, pour des meilleurs gestes au quotidien en faveur de la planète.

MAISONS D'ENFANTS

Un lieu qui aide à se construire

ENTRETIEN

Alexandra
Ancienne membre
de la maison de
La Roche-Guyon



Alexandra a 9 ans lorsqu'elle perd sa mère militaire. Elle intègre alors la maison d'enfants de La Roche-Guyon au sein de laquelle elle vivra jusqu'à ses 21 ans. Rencontre avec une jeune femme généreuse et passionnée.

Bonjour Alexandra, pouvez-vous présenter s'il vous plait ?

Bonjour, je viens de fêter mes 27 ans, je suis comédienne et fonctionnaire, j'occupe un poste d'agent d'accueil dans un parc départemental du Val-de-Marne. La maison d'enfants fait partie de ma vie, j'y ai vécu 12 années.

Comment s'est passée votre arrivée à La Roche-Guyon ?

Au début, c'était très difficile d'être en collectivité, j'étais dans l'incompréhension la plus totale, je ressentais beaucoup de colère, puis j'ai progressivement appris à vivre avec les autres.

A quoi ressemble le quotidien dans la maison ?

Comme n'importe quel enfant, on va à l'école, on fait ses devoirs, on participe à

des activités extrascolaires - j'ai fait 5 ans d'équitation puis 4 ans de rugby. La différence c'est que les moments passés en famille, on les passe avec d'autres enfants. La vie en collectivité c'est compliqué au début, puis on apprend à aimer ça. Et avec le recul, je réalise à quel point c'est précieux ! Ça m'a construite et responsabilisée, car dans la maison, petits comme grands, tout le monde met la main à la pâte.

On nous apprend le partage, le savoir-vivre, l'autonomie, mais aussi la persévérance et le sens de l'effort.

Quelles études avez-vous suivies ?

J'ai obtenu un bac pro commerce avec mention assez bien, mais j'ai surpris tout le monde en annonçant que c'était finalement du théâtre que je voulais faire !

La maison d'enfants m'a fait confiance, ils ont accepté que j'intègre une école de théâtre parisienne dans laquelle j'ai rencontré ma meilleure amie, Anna Créoff, qui met en scène la pièce dans laquelle je joue actuellement.

À cette époque, j'étais toujours prise en charge par la maison d'enfants, j'occupais un logement pour jeune majeur en ville dans lequel je suis restée jusqu'à mes 21 ans.

Que peut-on vous souhaiter aujourd'hui ?

Il y a un peu plus d'un an, j'ai acheté l'appartement dans lequel je vis, c'est déjà un grand projet qui s'est réalisé... j'ai mon propre foyer ! Aujourd'hui, j'aime beaucoup mon travail qui me permet de travailler en extérieur, de jardiner, de monter des projets pédagogiques, d'échanger avec les visiteurs... mais je rêve de pouvoir vivre à temps plein de mon métier de comédienne !

LES MAISONS D'ENFANTS À RESPONSABILITÉ ÉDUCATIVE, C'EST QUOI ?

Les maisons d'enfants de l'Igesa ont pour mission de soutenir les familles qui rencontrent des difficultés dans l'éducation et la prise en charge de leur(s) enfant(s). Situées à Sathonay (Rhône) et La Roche-Guyon (Val-d'Oise), elles offrent un accompagnement à la fois éducatif, médical et social. Tous les événements qui impactent négativement les enfants et ados sont des motifs d'intégration en maisons d'enfants : absence, maladie ou décès d'un parent, problèmes d'autorité, troubles psychologiques, phobies, échec scolaire, déscolarisation, addictions aux jeux vidéo, aux téléphones portables, aux réseaux sociaux, tensions familiales extrêmes, etc. Les maisons sont également ouvertes dans le cadre de l'absence du ou des parents pour raisons professionnelles. Les admissions peuvent se faire tout au long de l'année.

Contact : lmarechal@igesa.fr
Sathonay 04 78 22 15 32
La Roche-Guyon 01 34 79 70 51



KARIM,

GARDIEN DU CENTRE DE VACANCES JEUNES DE LA VILLA DES SABLES (FRÉJUS)

Mon métier c'est d'être polyvalent

Un gardien de Centre de Vacances Jeunes (CVJ) est toujours occupé, même hors saison. D'autant que depuis quelques années, Igesa a développé les accueils hors saison dans ces infrastructures. Donc je ne m'ennuie jamais. J'ai toujours quelque chose à faire.

”
Veiller toute l'année,
à l'entretien et au bon
fonctionnement
du centre

Mon métier c'est d'être polyvalent, de veiller à l'entretien et au bon fonctionnement du centre durant toute l'année, en hors saison pour les groupes ou en période de vacances scolaires pour les CVJ.

Lorsque, hors saison, nous accueillons des mariages ou des séjours de cohésion du commandement par exemple, je dois faire en sorte que tout soit prêt. Cela veut dire contrôler que tout fonctionne, vérifier l'état des matériels (mobilier, machines...), réparer ou faire réparer par une entreprise spécialisée, rafraîchir avec un coup de peinture... Je dois maintenir le site en bon état. Cela comprend aussi les extérieurs. Au printemps, je prépare le jardin et, lorsque les derniers CVJ de la Toussaint sont partis, c'est plutôt élagage des arbres et débroussaillage.

Pour les séjours hors saison, Il faut faire visiter le site, discuter des conditions d'accueil, commander la marchandise et la réceptionner, et enfin accueillir les clients à leur arrivée et passer les consignes de sécurité...

Et puis, il y a aussi l'administratif avec la tenue des registres concernant la sécurité et le bon fonctionnement du centre.

En fait, la saison la moins difficile pour moi, c'est quand les enfants sont sur place en CVJ, car j'ai déjà tout préparé en amont. L'été par exemple, c'est le directeur du CVJ

qui est maître à bord. Moi, après l'avoir accueilli dans le centre, je reste en retrait, mais me tiens toujours à disposition pour une intervention et veille à ce que les enfants et leurs organisateurs ne manquent de rien.

Mon temps libre ? Je le consacre à mes 2 enfants dont j'ai seul la charge durant l'année scolaire, à leur éducation, aux devoirs et à la tenue de la maison au quotidien. Mes loisirs, c'est avec eux, pour leurs activités sportives, pour des sorties ensemble et avec d'autres parents...

LES CONSEILS DE KARIM

Les activités à faire en famille dans la région

Pour les enfants et les familles, les activités ne manquent pas. La base Nature toute proche avec tous ses aménagements sportifs, propose beaucoup d'activités : plongée, skate-park, location de vélo, piscine, pic-nic... sans compter les événements ! Le festival de

l'air, pour les passionnés de cerfs-volants ou le Roc d'Azur, premier événement VTT au monde.

Et pour ceux qui aiment la nature, entre l'Esterel, les chemins du littoral, les villages du Var, il y a de belles randonnées et de belles découvertes à faire.

DESTINATION *Cohésion*

OUVERTURE DES RÉSERVATIONS 2024-25

Confiez-nous votre projet,
nous saurons vous proposer une
solution clé en main répondant
à toutes vos attentes,
à tarifs préférentiels,
avec de nombreux avantages
et sur les plus beaux sites de France.



CONSULTEZ L'OFFRE
Groupes / Séminaires / Cohésion

ou composez le 04 95 55 30 75