Conditions Générales de Vente CLIMS

CONDITIONS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION

Jusqu'à 30 jours avant le séjour : les frais de dossiers de 30€ sont retenus par IGESA.
De 29 à 1 jour : 30 % du montant du séjour + frais de dossier.
Non présentation ou J-1 : l'intégralité du montant du séjour sera conservée ou demandée par le pays organisateur du séjour

Toute annulation doit faire l'objet d'un e-mail à l'adresse suivante : sejours.clims@igesa.fr

Toute modification sur un dossier confirmé entraînera des frais de 20 €.
De plus, tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

L'IGESA agit en qualité d'intermédiaire entre les ressortissants du Ministère des Armées et les organismes des armées européennes.
Tout défaut de changement de prestations survenant après la confirmation de la réservation est de la responsabilité EXCLUSIVE de l'organisme.

Les frais d'annulation ne seront pas appliqués dans les cas suivants :

Décès du demandeur, du conjoint, d'un ascendant direct.

Hospitalisation du demandeur, du conjoint ou d'un enfant mineur, à la date du début du séjour (sur présentation d'un certificat d'hospitalisation).

Annulation pour raison de service (uniquement pour le ressortissant et à la date du séjour)