ENGAGEMENT DE SERVICE

AFNOR CERTIFICATION

Certificat

Certificate

N° 2013/56677.8

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

IGESA

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

ACCUEIL ET HEBERGEMENT DANS LES ETABLISSEMENTS DE TOURISME.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

IGESA CENTRE CASERNE SAINT JOSEPH FR - 20293 BASTIA CEDEX
Liste des sites certifiés en annexe / *List of certified locations on appendix*

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF255 - Qualité des séjours de vacances
Version du 03/06/2019

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour) **2023-04-28**

Jusqu'au / *Until* **2025-12-01** (year-month-day)

cofrac
CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES
ACCRÉDITATION N° 5-0030 PORTÉE DISPONIBLE SUR WWW.COFRAC.FR

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probationary value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. *The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified.* Engagement de Service est une marque déposée. *Engagement de service is a registered trademark.* CERTI F 0265.8 07/2020

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

Annexe

Délivré le / *Issued on* (année-mois-jour) *(year-month-day)*	Date de fin de validité / *Expiry date* (année-mois-jour) (*year-month-day)*
2023-04-28	**2025-12-01**

IGESA

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

INFORMATIONS ET RESERVATION

1. Un accueil courtois et convivial par téléphone

ACCUEIL ET RESERVATION

2. Un accueil physique convivial et personnalisé tout au long du séjour

3. Un accès à l'information avant et pendant le séjour

PENDANT VOTRE SEJOUR

4. Un hébergement propre, confortable, équipé et en bon état

5. Un établissement propre et bien entretenu, des espaces extérieurs aménagés et entretenus

6. Des équipes sensibilisées au respect de l'environnement

7. Une réponse apportée à toute demande d'intervention technique

LE DEPART DU CLIENT ET LE POST SEJOUR

8. Des réclamations écrites prises en compte dans les 72h et une réponse définitive apportée sous 30 jours

ENGAGEMENT DE SERVICE

AFNOR CERTIFICATION

Certificat

Certificate

N° 2013/56677.8

Annexe

Délivré le / *Issued on* (année-mois-jour) *(year-month-day)*	Date de fin de validité / *Expiry date* (année-mois-jour) (*year-month-day)*
2023-04-28	**2025-12-01**

IGESA

AGAY ROCHES ROUGES HOTEL CLUB IGESA - CHEMIN DU PETIT PARADIS FR-83530 AGAY

BIARRITZ HOTEL CLUB IGESA BEAU SEJOUR - 8 RUE GASTON LARRE FR-64200 BIARRITZ

CARCANS RESIDENCE IGESA - ROUTE DE L'OCEAN FR-33121 CARCANS

DESCARTES RESIDENCE DESCARTES - 160-162 RUE GINOUX FR-92120 MONTROUGE

DIDEROT RESIDENCE DIDEROT - 1-3 RUE ELISEE RECLUS FR-94270 LE KREMLIN BICETRE

ENVAL VILLAGE VACANCES IGESA LES GRAVIERS - LES GRAVIERS FR-63530 ENVAL

FORT DU TALUD CAMPING IGESA - BOULEVARD DE LA MER FR-56273 PLOEMEUR CEDEX

FREJUS VILLAGE CLUB IGESA - 1848 ROUTE DE CANNES FR-83600 FREJUS

FRONTIGNAN CAMPING IGESA - 68 AVENUE D INGRIL FR-34110 FRONTIGNAN

FURTADO VILLA DES OFFICIERS FURTADO HEINE - 121 RUE DE FRANCE FR-06000 NICE

HYERES HOTEL IGESA LE CONTINENTAL - 3 RUE VICTOR BASCH FR-83400 HYERES

MARANA VILLAGE VACANCES IGESA LA MARANA - LIEU DIT PINETO FR-20600 FURIANI

MIRABEAU ESCALE MIRABEAU - 3 RUE MIRABEAU FR-83000 TOULON

MEAUDRE RESIDENCE IGESA - LES CHABERTS FR-38112 AUTRANS MEAUDRE EN VERCORS

MONT DAUPHIN RESIDENCE IGESA - MT DAUPHIN FR-05600 MONT DAUPHIN

MONT LOUIS VILLAGE VACANCES IGESA - LES SORBIERS LA CABANASSE FR-66210 MONT LOUIS

PEIRA CAVA 951 ROUTE DE L'AUTHION IGESA - PEIRA CAVA 951 ROUTE DE L'AUTHION FR-06440 PEIRA CAVA

PIN DE GALLE VILLAGE VACANCES IGESA PIN DE GALLE 295 RUE WEYGAND FR-83220 LE PRADET

PORNICHET RESIDENCE IGESA - 188 BD DES OCEANIDES FR-44380 PORNICHET

PORQUEROLLES VILAGE VACANCES RUE DE LA DOUANE ILE DE PORQUEROLLES FR-83400 HYERES

PRALOGNAN LA VANOISE VILLAGE VACANCES 309 AVENUE CHASSEFORET FR-73710 PRALOGNAN LA VANOISE

PUY SAINT VINCENT VILLAGE VACANCES LE CLOT DU ROUZEL - STATION 1600 FR-05290 PUY SAINT VINCENT

QUIBERON VILLAGE CLUB IGESA - 19 AVENUE DES DRUIDES FR-56175 QUIBERON CEDEX

SAINT GEORGES DE DIDONNE VILLAGE VACANCES - 39 AVENUE PAUL ROULLET FR-17110 SAINT GEORGES DE DIDONNE

TREZ HIR VILLAGE VACANCES - 16 BD DE LA MER FR-29217 PLOUGONVELIN

VERNET HOTEL CLUB IGESA LE PORTUGAL FR-66820 VERNET LES BAINS

VOLTAIRE RESIDENCE IGESA VOLTAIRE 6 RUE VOLTAIRE FR-94270 LE KREMLIN BICETRE